
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade, denominada aqui como *Política*, detalha como a **KASA PRESTIGE IMOVEIS LTDA**, chamada também de **Kasa Prestige Imóveis**, atua e trata os dados pessoais coletados de seus Usuários, que conforme o caso, serão denominados como *Usuário, Locador, Locatário, Proprietário, Vendedor ou Comprador*, no momento que oferta e vende seus mais diversos serviços, dentre esses destacamos, a **intermediação de compra, venda, locação e administração de imóveis alugados**.

A *Política* aplica-se para todas as Plataformas disponibilizadas pela **Kasa Prestige Imóveis**, incluindo o site, disponível por meio do link www.kasaprestigeimoveis.com.br, bem como nos canais de comunicação e-mail contato@kasaprestigeimoveis.com.br; Instagram @kasaprestigeimoveis; WhatsApp (11) 9.3808-1800 e outros.

Eventualmente, novos serviços e produtos adicionais poderão ser ofertados pela **Kasa Prestige Imóveis**, posto que de antemão, estabelecemos que a presente *Política* continuará vigorando, bem como aplicar-se-á e se enquadrará integral e imediatamente. Não obstante, se a introdução destes novos serviços **Kasa Prestige Imóveis** ocasionar modificação ou incompatibilidade, ainda que parcial, na forma como são coletados ou tratados os dados pessoais do *Usuário*, será então disponibilizada informação condizente, bem como termos e ou políticas adicionais.

Assim sendo, o *Usuário* ao utilizar os serviços da **Kasa Prestige Imóveis**, entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta *Política*, sob as normas de Proteção de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal 13.709/2018), bem como das disposições consumeristas, Lei Federal 8.078/1990, dentre outras normas previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

A presente Política tem como propósito:

Garantir que o *Usuário* entenda quais dos seus dados pessoais são coletados, as razões pelas quais são coletados e utilizados, além de com quem são compartilhados;

Elucidar como são utilizados os dados pessoais compartilhados pelo *Usuário* nas Plataformas e canais de comunicação disponíveis, para proporcionar uma experiência e atendimento eficaz e seguro;

Explicar ao *Usuário* os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados pela **Kasa Prestige Imóveis**, e de que forma é feita a proteção da sua privacidade.

O intuito da presente *Política* é auxiliar o *Usuário* a compreender os compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato com a **Kasa Prestige Imóveis**, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o **Item 4**, “*Fale com a Kasa Prestige Imóveis*”. Por outro lado, se o *Usuário* não concordar com o conteúdo da presente *Política*, desde já consignamos o óbvio; o *Usuário* é livre para decidir se pretende utilizar os serviços **Kasa Prestige Imóveis** ou não, podendo, entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais, o que pode, impedir o uso de algumas funcionalidades do serviço disponibilizado ou até mesmo levar a resolução/extinção da relação contratual estabelecida entre *Usuário* e **Kasa Prestige Imóveis**, por impossibilidade e meios suficientes para prestação.

1. Direitos e preferências do Usuário:

A Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18 ou simplesmente “LGPD”, confere determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus dados pessoais. Assim, conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, a **Kasa Prestige Imóveis** garante ao *Usuário* os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

Direito de confirmação da existência de tratamento;

Direito de acesso aos dados;

Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Direito à portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais da **Kasa Prestige Imóveis**;

Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;

Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Kasa Prestige Imóveis** realizou uso compartilhado de dados;

Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;

Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

E mais, em caso de envio de mensagens, seja de publicidade eletrônica, proposta de prestação de serviço, retorno de serviço contratado ou pretendido, envio de documentos e informações de terceiros atrelados ao negócio intermediado, que tenham como base seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, o *Usuário* poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar sua autorização ou declarar a sua recusa.

Outrossim, as mensagens de publicidade eletrônica que o *Usuário* vier a receber da **Kasa Prestige Imóveis**, enviadas através de e-mail, já incluirão mecanismo de recusa dentro da própria mensagem por meio de link, permitindo rapidez e eficiência também para o cancelamento da subscrição nos e-mails.

2. Forma de coleta de dados pessoais do *Usuário*:

Quando o *Usuário* se inscreve em uma das Plataformas **Kasa Prestige Imóveis**, ou ainda, quando mantém contato em um dos canais de comunicação, ocorre a coleta e ou solicitação dos seguintes dados pessoais:

Interessado em vender, comprar, alugar ou dar em administração: Nome, E-mail, Telefone, localização do imóvel e ou área de interesse. Informações e documentos adicionais poderão ser solicitados quando do aperfeiçoamento contratual da prestação de serviço;

Em sendo corretor de imóveis: Nome, número de telefone, endereço de e-mail, CPF, CRECI válido e ativo (obrigatório para sua identificação como corretor de imóveis), endereço do Imóvel que deseja anunciar e dados bancários, como: tipo de conta corrente/poupança, banco, número da agência, dígito da agência, número da conta e dígito da conta, caso tais informações sejam necessárias para a prestação dos Serviços.

As informações agregadas são destinadas para criar modelos de marketing e promoção, para melhorar os serviços **Kasa Prestige imóveis**, bem como para aperfeiçoar e corrigir anomalias dentro das plataformas e canais de comunicação existentes, e ainda, prestar o serviço para o qual foi contratado.

Conforme abaixo é demonstrado os grupos de dados pessoais do *Usuário* e o respectivo dado coletado, quando ocorre a subscrição pelo próprio *Usuário*; quando ele autoriza a **Kasa Prestige Imóveis** a coletar **ou** quando a **Kasa Prestige Imóveis** os solicita, em caso de contato pelos canais de comunicação:

Dados fornecidos no Formulário de Visita, Vistoria ou Avaliação de imóvel

Os dados pessoais fornecidos pelo *Usuário* nessas hipóteses, incluem: nome, CPF, e-mail, número de telefone e endereço do imóvel objeto.

Alguns desses dados são obrigatórios. No mais, dados adicionais pessoais ou do imóvel objeto, poderão ser solicitados ao *Usuário*.

Dados fornecidos no Formulário para Anúncio ou Proposta de Venda, Compra, Locação ou Administração de Imóvel

Os dados pessoais fornecidos pelo *Usuário* nessas hipóteses, incluem: nome, CPF, e-mail, número de telefone e endereço do Imóvel objeto.

Alguns desses dados são obrigatórios. No mais, dados adicionais pessoais ou do imóvel objeto, poderão ser solicitados ao *Usuário*.

3. Finalidade dos dados pessoais do *Usuário*:

Quando Você interage com a Plataforma ou com os canais de comunicação disponíveis, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados. Conforme abaixo expomos os motivos pelos quais coletamos, tratamos e solicitamos seus dados pessoais, bem como os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente assim agir:

Dados de registro para utilização e contratação dos Serviços

Para fornecer, personalizar e melhorar a experiência do *Usuário* nas Plataformas e canais de comunicação disponíveis, bem como ter melhor compreensão dos serviços e produtos ofertados pela *Kasa Prestige Imóveis*. **FUNDAMENTO JURÍDICO:** **Execução de contrato **Legítimo interesse.

Dados de registro quando da utilização das Plataformas

Para guardar registros de acesso, no intuito de prevenção e identificação crimes ou atos ilícitos, posto que será possível identificar responsáveis, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet. **FUNDAMENTO JURÍDICO:** **Cumprimento de obrigações legais.

Dados de registro para utilização e contratação dos Serviços

Para comunicação com o *Usuário* para fins relacionados ao serviço desempenhado. **FUNDAMENTO JURÍDICO:** **Execução de contrato **Legítimo interesse.

Dados bancários

Para processar transações financeiras no interesse do *Usuário*. **FUNDAMENTO JURÍDICO:** **Execução de contrato **Cumprimento de obrigações legais **Legítimo interesse.

Dados de marketing

Para comunicação com o *Usuário*, diretamente ou através dos nossos parceiros, para fins de Marketing relacionado com produtos e serviços que possam ser do interesse do *Usuário*. **FUNDAMENTO JURÍDICO:** **Legítimo interesse

4. Compartilhamento dos dados pessoais do *Usuário*:

De modo a indicar prévia e claramente, é demonstrado os grupos de destinatários, os quais poderão receber os dados pessoais coletados ou gerados através da utilização da Plataforma e ou canais de comunicação, conforme o serviço almejado e ou já contratado:

Autoridades e órgãos Competentes

Os dados pessoais do *Usuário* serão compartilhados quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal e ou contratual, nos termos da legislação aplicável, ou ainda, para o cumprimento de uma ordem judicial, quando emitida por autoridade competente.

Fornecedores e Prestadores de Serviço

Os dados pessoais do *Usuário* serão compartilhados com fornecedores e prestadores de serviços que participem, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da **Kasa Prestige Imóveis**, especialmente na execução dos serviços contratados pelo *Usuário*, tal como ocorre nas hipóteses de intermediação e gestão de imóveis, que envolvam tomada de preço e providências relativas a outros serviços especializados, ao passo que os dados pessoais do *Usuário* poderá ser compartilhado com fornecedores e prestadores de serviços terceirizados, tais como empresas de reforma e reparos em geral, especializadas no setor imobiliário (fotógrafos, empresas de análise e proteção ao crédito, seguradoras, escritórios de advocacia e portais especializados em divulgação de imóveis).

Órgãos Judiciais, Administrativos e Arbitrais

Os dados pessoais do *Usuário* serão utilizados para defender seus interesses e direitos que estejam em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira. No mais, os dados também serão utilizados para emissão e certificação de certidões e consultas de aferição de idoneidade, existência de pendências judiciais ou financeiras, desde que dentro do escopo do serviço de interesse do *Usuário*.

Empresas do mesmo grupo econômico e ou Parceiros Comerciais

Os dados pessoais do *Usuário* serão compartilhados quando necessário aos interesses legítimos da **Kasa Prestige Imóveis** e do próprio *Usuário*, em especial para apoiar e promover as atividades comerciais e ofertar produtos ou serviços que possam beneficiar o *Usuário*, respeitadas suas legítimas expectativas e seus direitos e liberdades fundamentais.

Em caso de dúvidas supervenientes sobre quem são os destinatários dos dados, o *Usuário* deve manter contato “*Fale com a Kasa Prestige Imóveis*” – contato@kasaprestigeimoveis.com.br

5. Conservação e eliminação de dados:

Os dados pessoais do *Usuário* serão conservados enquanto for necessário, seja para prestar os serviços **Kasa Prestige Imóveis**, seja para fins comerciais legítimos e essenciais da atividade empresarial desenvolvida, e ainda, para cumprir com obrigações legais e auxiliar na resolução de litígios.

Não obstante, havendo pedido expresso do *Usuário*, seus dados serão eliminados ou então anonimizados, isto é, deixarão de ser identificáveis, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, em especial nas seguintes situações:

Caso a **Kasa Prestige Imóveis** seja obrigada a manter os dados pessoais do *Usuário* para atender obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, posto que ficarão armazenados apenas os dados pessoais necessários e pelo período exigido pela legislação aplicável;

Em função de legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, possibilitar a cobrança de comissões por intermediações ocultadas e evitar qualquer tipo de conduta que atente com a boa-fé contratual ou extracontratual, sempre com vistas à segurança e uso controlado das informações do *Usuário*.

6. Links:

Na hipótese de a **Kasa Prestige Imóveis** apresentar ao *Usuário* anúncios, conteúdos e informações através dos canais de comunicação e ou Site, é facultado ao *Usuário* acessá-las ou não, sendo certo, que **Kasa Prestige Imóveis** não tem controle, nem mesmo poderá ser responsabilizada pela política de privacidade e conteúdo ofertado por terceiros, logo, caso venha o *Usuário* interagir com anúncios ou link's estranhos, deverá estar ciente de que sairá do âmbito desta *Política*, e que quaisquer dados pessoais que venha fornecer não estarão guarnecidos pela presente.

7. Manter os dados pessoais do *Usuário* em segurança:

Kasa Prestige Imóveis sempre atuará de modo a proteger os dados pessoais e privacidade dos *Usuários* que venham buscar sua prestação de serviços, ao passo que implementou medidas técnicas e organizacionais para colaborar com a segurança dos dados que vier a receber, entretanto, o *Usuário* deve ter conhecimento que todo sistema tecnológico pode falhar ou ser hackeado, e vindo ocorrer uma dessas mazelas, **Kasa Prestige Imóveis** se compromete a comunicar todos seus *Usuários* afetados.

8. Crianças e Adolescentes:

Nenhum serviço ofertado pela **Kasa Prestige Imóveis** se destina a crianças e adolescentes, isto é, pessoas com idade inferior a 18 anos, posto que não coletamos dados pessoais de crianças e adolescentes, logo, se o propenso *Usuário* tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar nenhuma das Plataformas disponíveis, nem mesmo nos fornecer dados pessoais.

Ademais, se **Kasa Prestige Imóveis**, eventualmente coletar dados pessoais de uma criança ou adolescente, tais informações serão eliminadas imediatamente e eventual contrato em vigor será rescindido, salvo se o menor estiver devidamente acompanhado de seu representante legal em instrumento público ou particular subscrito.

9. Alterações à presente Política de Privacidade:

Havendo necessidade de enquadramento legal ou diante de novos serviços e Plataformas Tecnológicas, a presente *Política* poderá ser alterada sem prévio aviso, contudo, seus *Usuários* serão comunicados de maneira visível e adequada.

Todo *Usuário* ou interessado em ser cliente da **Kasa Prestige Imóveis**, poderá obter mais informações sobre a presente *Política*, bem como requerer explicação de como funciona as Plataformas existentes e qual a utilização dos dados pessoais obtidos, poderá requisitar através do e-mail contato@kasaprestigeimoveis.com.br

A **Kasa Prestige Imóveis** é a responsável pelo tratamento e segurança das informações conferidas, em especial os dados pessoais do *Usuário*, os quais serão processados nos termos desta *Política*.